

Liberté Égalité Fraternité



Assistance et prévention en sécurité numérique

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes 14 février 2022





ORIGINES DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

- Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance
- Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :
 - des particuliers
 - des entreprises (hors OIV/OSE)
 - des collectivités
- 2016-2017 : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances
- 17 octobre 2017 : lancement national de Cybermalveillance.gouv.fr







MISSIONS

Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

- Accueil, conseils, mise en relation 50+ types d'incidents traités
- Fort maillage territorial via les prestataires 1200 professionnels référencés

Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

- Contenus sur le site
- Information et alertes sur les réseaux sociaux
- Campagnes de sensibilisation

Observatoire de la menace numérique

- Remontée d'informations par les prestataires référencés
- Analyse des données et partage de statistiques
- Outil d'aide à la décision et à l'action publique





STRUCTURE

Le groupement d'intérêt public

• Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale

Étatiques	Prestataires	Utilisateurs	Offreurs de solutions et services
Ministères	Syndicats Fédérations professionnelles	Associations de consommateurs Associations d'aide aux victimes Clubs d'utilisateurs Organisations professionnelles Collectivités	

14/02/2022





NOS MEMBRES

53 membres publics/privés



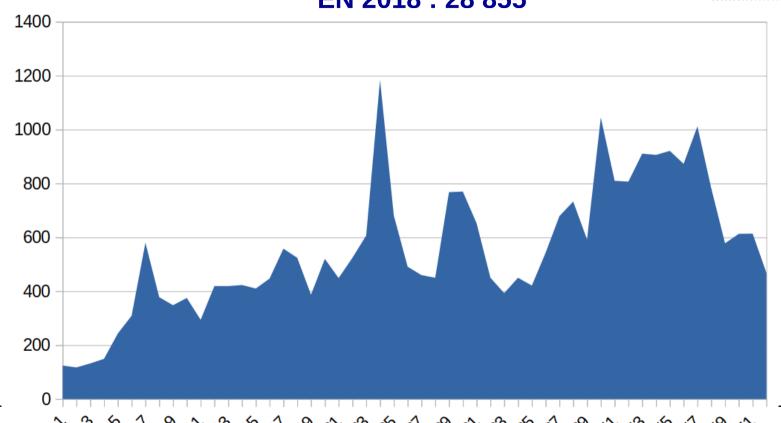
Liberté Égalité Fraternité







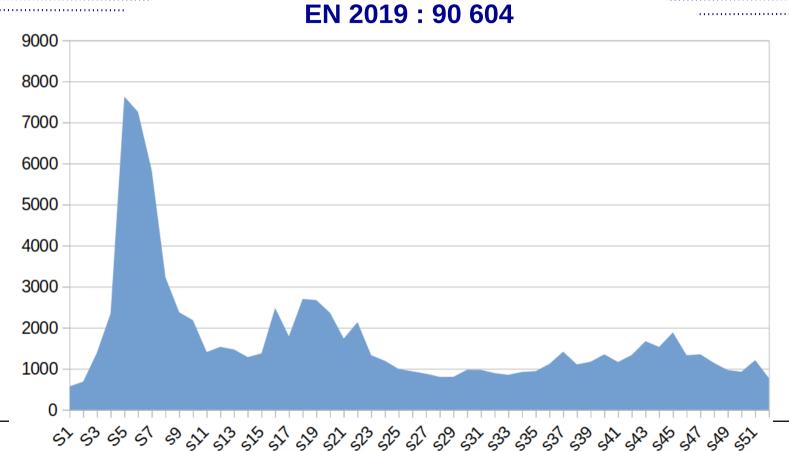
PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2018 : 28 855







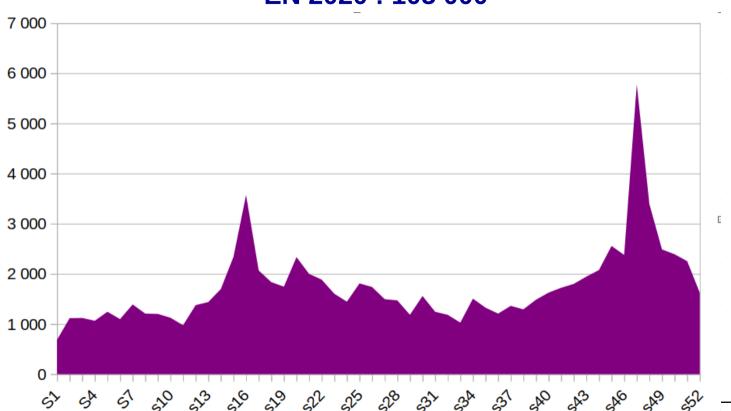
PARCOURS D'ASSISTANCE







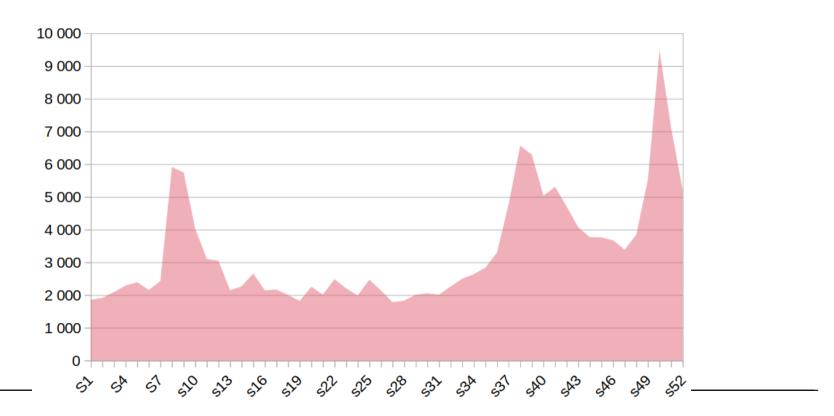
PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2020 : 105 000







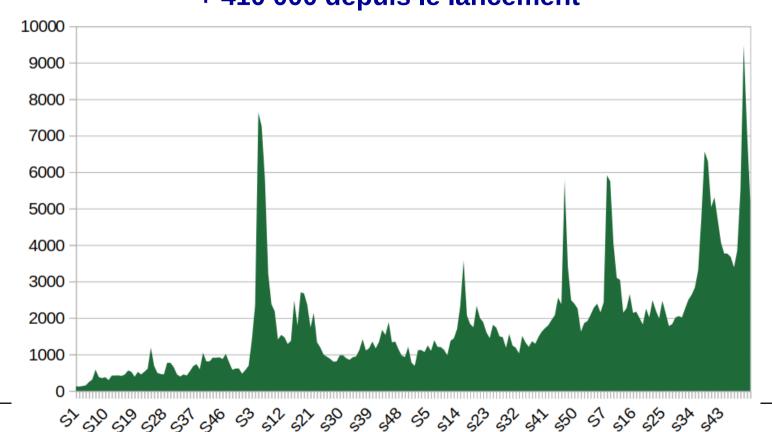
PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : 173 000







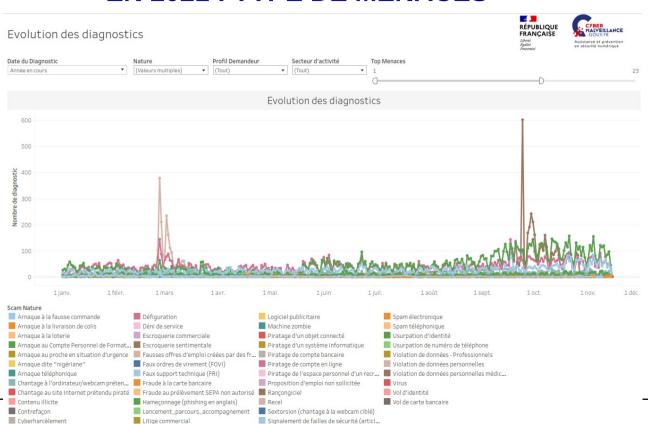
PARCOURS D'ASSISTANCE + 410 000 depuis le lancement







PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : TYPE DE MENACES







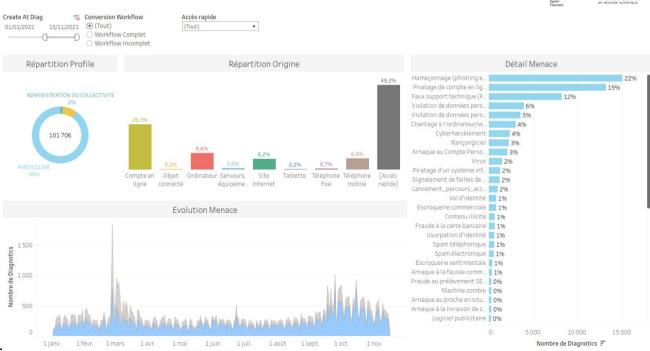
PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : TOUT PUBLIC

.....

Suivi des diagnostics









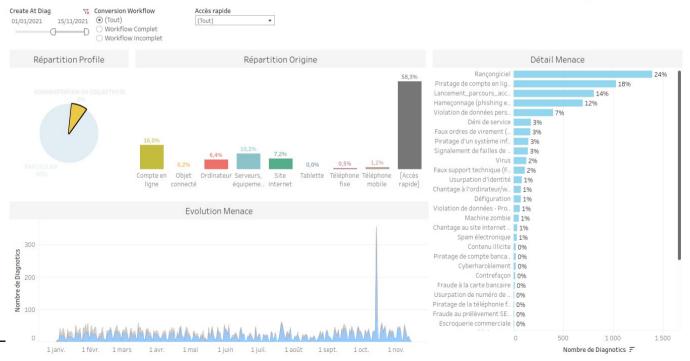


Suivi des diagnostics

PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : FOCUS ENTREPRISE



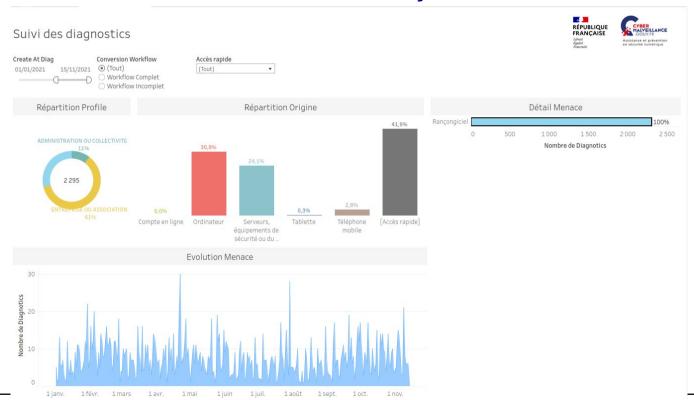








PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : FOCUS RANÇONGICIELS







PRESTATAIRES RÉFÉRENCÉS





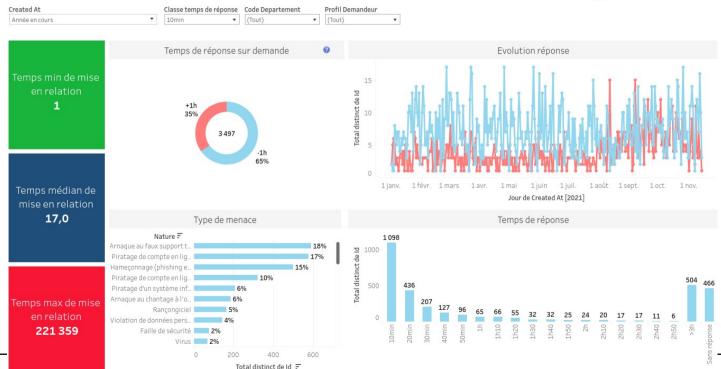


PARCOURS D'ASSISTANCE EN 2021 : TEMPS DE RÉPONSE

Suivi des mises en relation





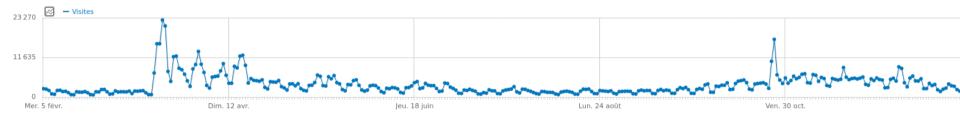






VISITES SUR LE SITE

Graphique des dernières visites



• En 2020: 1 200 000 visiteurs uniques

En 2019 : 460 000 visiteurs uniques





VISITES SUR LE SITE



• **En 2021 :** 2 482 700 visiteurs uniques





Exemples D'ACTIONS DE SENSIBILISATION

Programme de sensibilisation aux risques numériques

auprès des élus





IMMUNITECyber



DEVENSION SUPER-HEROS

Guide BPI



Fiche avec l'AFNIC



Les Incollables sur les usages numériques : un public entre 8 et 12 ans et leur famille





CAMPAGNE ACCOMPAGNEMENT LABELLISÉS

Campagne en trois temps

- Faire connaître le label
- Recruter des labellisés
- Partie institutionnelle















Liberté Égalité Fraternité



Assistance et prévention en sécurité numérique

















@cybervictimes



f @cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr